

Procedura – Zapytania i reklamacje

Załącznik nr 1

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

W związku z nowymi zasadami ochrony danych osobowych prosimy o informację, czy:

Wyraża Pani/Pan zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w postaci: adresu poczty elektronicznej, imienia i nazwiska, jeżeli zostaną podane – związanych ze stanem zdrowia, przez Solgar Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Skoroszewska 12, 02 – 495 Warszawa, w celu umożliwienia realizacji procesu reklamacji lub zapytania pomiędzy Panią/Panem a Solgar Sp. z o. o.

Informujemy, że udzielona zgoda może być wycofana w dowolnym czasie i w dowolnej formie.

Bardzo prosimy o przesłanie informacji zwrotnej na temat wyrażenia lub braku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w odpowiedzi na niniejszego maila.

Klauzula informacyjna zgodna z RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016 r.), dalej RODO, informujemy, że:

1. Administratorem danych wskazanych w zgodzie na przetwarzanie danych osobowych wyrażonej powyżej jest Solgar Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Skoroszewska 12, Warszawa (kod pocztowy: 02 – 495), tel. 22 303 68 00, rodo@solgar.pl.
2. Celem zbierania danych jest umożliwienie realizacji procesu reklamacji lub zapytania.
3. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do umożliwienia realizacji procesu reklamacji lub zapytania. W przypadku braku zgody na przetwarzanie danych nie będzie możliwe realizowanie procesu reklamacyjnego i związanych z nim obowiązków i uprawnień.
5. Dane udostępnione przez Panią/Pana:
 - nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim;
 - odbiorcami będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa podmioty, którym Solgar Polska Sp. z o. o. powierza przetwarzanie danych w celu archiwizacji.
6. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Dane osobowe będą przechowywane do momentu zakończenia procesu reklamacji lub zapytania.